



Medigate donne une vue d'ensemble des appareils médicaux en réseau

Avec Medigate, l'hôpital GZO Wetzikon gère, surveille et protège son parc d'appareils médicaux et bénéficie d'un soutien essentiel pour la planification du réseau de son nouveau bâtiment.



Dans de nombreux hôpitaux, on manque d'une vue d'ensemble pour savoir où sont utilisés les différents appareils de technologie médicale, comment ils sont utilisés et avec quels autres appareils du réseau ils communiquent. Il est également difficile de savoir si le firmware des appareils en réseau est à jour et s'il existe des failles de sécurité – un risque pour l'exploitation médicale et pour la protection des données, particulièrement importante dans le secteur de la santé. Les appareils concernés ne sont pas seulement les →

Fondée en 2017, Medigate, qui fait aujourd'hui partie du fournisseur de cybersécurité industrielle Claroty, s'est fixé pour objectif de protéger les appareils médicaux en réseau. Pour ce faire, Medigate a acquis des connaissances approfondies sur les appareils médicaux, les processus de travail dans le domaine de la santé et les protocoles de communication des fabricants, qu'elle a intégrées dans sa plateforme Medigate. Grâce à la plateforme Medigate, plusieurs fois récompensée, les hôpitaux ou les institutions du secteur de la santé peuvent mieux identifier, protéger et gérer leurs appareils médicaux en réseau. Medigate compte déjà plus de 150 organisations du secteur de la santé parmi ses clients dans le monde entier et fait partie des fournisseurs leaders de solutions de sécurité pour l'loMT et l'loHT.

Caractéristiques

- Crée un inventaire complet et précis de tous les appareils médicaux
- Détecte les anomalies dans l'utilisation des appareils et le trafic de données
- Contribue à l'application des politiques de sécurité
- Empêche, en combinaison avec des solutions de pare-feu, la fuite de données et l'accès non autorisés
- Fournit des informations directement exploitables sur l'utilisation des appareils et d'autres informations de gestion
- Plateforme ouverte avec interfaces vers différents fabricants de NACS, pare-feu, gestion des actifs, gestion de la vulnérabilité, SIEM, surveillance informatique, EMR, IPAM

→ grands appareils médico-techniques comme l'IRM ou le scanner, mais aussi les équipements tels que les appareils d'échographie, les moniteurs des patients ainsi que les appareils de laboratoire comme les lecteurs de glycémie dans les services.

Focus sur la sécurité des technologies médicales

Que le parc d'appareils médicaux ait été jusqu'à présent plutôt négligé du point de vue de la cybersécurité a également été reconnu par Markus Hausmann-Spiess, responsable de l'informatique à l'hôpital GZO Wetzikon: «Nous voulions montrer à la direction qu'il fallait agir et qu'il y avait un risque.» Hausmann-Spiess a réussi à faire comprendre la problématique de manière convaincante. «Entre-temps, tout le monde a compris l'importance de la cybersécurité dans le domaine de la santé.»

Après avoir visité des salons, effectué des recherches sur Internet et discuté avec des fournisseurs, l'équipe infor-

matique de l'hôpital GZO Wetzikon a eu connaissance d'une solution spécialement conçue pour les aspects de sécurité des appareils médicaux techniques: la plateforme Medigate du fabricant Claroty. «Il n'y a personne d'autre sur le marché qui propose quelque chose de comparable», résume le responsable informatique. «Medigate dispose d'une base de données avec des informations détaillées sur les appareils de technologie médicale de tous les principaux fabricants – des versions des firmwares, aux failles de sécurité jusqu'aux protocoles propriétaires. Les autres fournisseurs ne disposent pas d'une telle chose.»

Sur ce, Markus Hausmann-Spiess a demandé différentes offres pour une installation de Medigate. L'hôpital GZO Wetzikon a opté pour l'offre de Swiss IT Service Management AG (Swiss ITSM), et une preuve de concept (PoC) a été initiée et réalisée par Swiss ITSM AG. Après quelques semaines de tests, il était clair que Medigate répondait entièrement aux besoins de l'hôpital.



« La décision d'introduire Medigate était vraiment judicieuse. Nous recevons toutes les informations dont nous avons besoin, avec la qualité requise. »

Markus Hausmann-Spiess / responsable informatique, hôpital GZO Wetzikon

Mise en service réussie

Depuis décembre 2021, l'hôpital GZO Wetzikon surveille et protège sa technique médicale à l'aide du nouveau système. C'est lors de la mise en service que l'équipe informatique s'est vraiment rendu compte de la fonction d'analyse du trafic réseau. L'appliance enregistre non seulement les appareils médicaux, mais aussi tous les autres terminaux du réseau et fournit des informations sur l'ensemble du trafic. Il est ainsi possible de savoir avec qui un appareil communique, sur quels protocoles et réseaux cela se passe – et si des connexions suspectes sont enregistrées.

Christian Schärli, informaticien médical à l'hôpital GZO Wetzikon, salue en outre la flexibilité de la nouvelle solution: «La nouvelle plateforme n'est pas simplement un produit que l'on installe une fois et c'est bon. Le fabricant est très innovant et la développe en permanence. On peut aussi faire des propositions dans le cadre de réunions mensuelles en ligne, qui sont tout à fait écoutées et adoptées.» Schärli apprécie particulièrement le fait que Medigate prenne également en compte un petit hôpital dans ce processus et ne pratique pas l'innovation uniquement pour les grands hôpitaux universitaires et les groupes de cliniques.

Gestion d'actifs pour la technologie médicale

L'intégration avec l'environnement de gestion des services informatiques de l'hôpital, souhaitée par l'équipe informatique, en est un exemple. Medigate y travaille activement et a laissé entendre qu'une API correspondante est attendue prochainement. «Nous pourrions alors importer activement des données dans notre outil ITSM», se réjouit l'informaticien médical. Et le responsable informatique d'ajouter: «Nous sommes en train de mettre en place

un département de technologie médicale et avons commencé à établir une gestion des actifs dans l'ITSM. Lorsque cette API arrivera, nous aurons la possibilité de faire correspondre et d'harmoniser l'inventaire.»

Du soutien pour le nouveau bâtiment

Un nouveau bâtiment est en cours de construction à l'hôpital GZO Wetzikon, en complément de la structure actuelle. La nouvelle construction nécessite naturellement un nouveau réseau.

«Medigate nous a beaucoup aidés lors de la planification, car nous savons désormais quels appareils sont connectés au réseau existant et où. En effet, il n'existait pratiquement pas de documentation jusqu'à présent. Sans les informations fournies par le système, nous n'aurions pas pu mener le projet de réseau là où nous en sommes aujourd'hui», constate Markus Hausmann-Spiess.

Christian Schärli ajoute: «Nous avons ainsi pu obtenir de Medigate de nombreuses informations que nous aurions autrement dû demander aux fabricants d'appareils à grands frais – et je sais que la réponse à de telles demandes se fait généralement attendre longtemps. Grâce au nouveau reporting, nous savons quels ports sont utilisés et ceux

Avantages de Medigate pour l'hôpital GZO Wetzikon

- Sécurité pour le parc d'appareils médicaux
- Aperçu du trafic réseau
- Assistance pour la planification du réseau dans les nouveaux bâtiments
- Inventaire précis de tous les appareils médico-techniques

que nous devons ouvrir. Cela nous a énormément facilité la vie.»

Et pourtant, l'hôpital GZO Wetzikon est encore loin d'exploiter tout son potentiel. Par exemple, les statistiques sur l'utilisation des appareils, qui seraient tout à fait intéressantes du point de vue de la gestion d'entreprise. Ou encore l'état exact du logiciel ou du firmware des appareils. «Dès que le projet de nouvelle construction sera terminé, nous nous pencherons sur ce sujet et discuterons des possibilités de correction avec les fournisseurs», précise le responsable informatique. Medigate et toutes ses possibilités restent donc un thème prometteur pour l'hôpital GZO Wetzikon.

« L'intégration de Medigate dans un réseau est en principe une histoire simple, elle s'effectue par le biais de ports de miroir et n'a pas d'influence négative sur le trafic du réseau. »

Christian Schärli
informaticien médicale,
hôpital GZO Wetzikon



À propos de l'hôpital Wetzikon

L'hôpital GZO Wetzikon est un hôpital régional spécialisé avec une mission d'enseignement universitaire et dispose de 150 lits. Avec près de 900 collaborateurs (environ 650 postes à temps plein), il assure des soins médicaux de base étendus à plus de 65 000 patients de l'Oberland zurichois chaque année. L'hôpital GZO Wetzikon offre à ses patientes et patients des soins médicaux

holistiques de haut niveau, 24 heures sur 24, dans la région et bien au-delà. Douze communes actionnaires constituent l'organe responsable de la société d'utilité publique GZO AG. Parmi elles figurent Bäretswil, Bauma, Bubikon, Dürnten, Fischenthal, Gossau, Grüningen, Hinwil, Rüti, Seegräben, Wald et Wetzikon.



À propos de Swiss IT Service Management AG

Les spécialistes de Swiss ITSM AG accompagnent les entreprises dans l'avenir numérique. Grâce à leurs solutions de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'entreprise (ESM), les clients de tous les secteurs peuvent automatiser l'ensemble de la fourniture de services, établir des processus de travail effi-

caces et créer des services de bout en bout à valeur ajoutée. Medigate est une plateforme qui permet à Swiss ITSM AG de faciliter la gestion des actifs médicaux de ses clients du secteur de la santé et de les intégrer dans ses solutions de gestion des services informatiques.



En un coup d'œil

Client

GZO Spital Wetzikon

8620 Wetzikon

www.gzo.ch



Revendeur

Swiss IT Service Management AG

8442 Hettlingen

www.sitsm.ch



Distributeur

BOLL Engineering AG

5430 Wettingen

www.boll.ch

